

Information till enheter som vill testa *Psykiatrikollen* som ett sätt att inhämta synpunkter från patienter och anhöriga.

[www.psykiatrikollen.se](http://www.psykiatrikollen.se)

Var besvaras *Psykiatrikollen* bäst?

*Psykiatrikollen* kan besvaras av patienten/den anhörige var det passar hen bäst, hemma vid datorn, tillsammans med sin boendestödjare, i väntrummet på mottagningen, på sin mobil varsomhelst och närsomhelst. Det är även möjligt för enheten att skriva ut enkäten, låta patienter/anhöriga svara på papper och samla in dessa. Enheten behöver då själva lägga in svaren på webben. Bestäm hur ni vill ge era patienter/de anhöriga möjlighet att besvara enkäten. Ett förslag är att köpa in en surfplatta eller ha en dator i väntrummet där enkäten kan besvaras i anslutning till besöket.

Enhetens kod

Enheter som vill använda *Psykiatrikollen* kommer att få en kod från Louise som blir er enhets unika. Det är denna kod som möjliggör att patienterna/de anhörigas svar kopplas till er enhet. Ge patienten/den anhörige som ska svara enhetskoden och informera om att hen ska fylla i den i webbenkäten när kod från enhet efterfrågas.

Om patienten/den anhörige inte anger koden kommer det inte gå att se vilken enhet hen tycker till om. Man kommer dock kunna se vilket landsting som varje svarande tillhör då detta är något man behöver välja.

Statistik

Man kommer att kunna få ut statistik för de enheter som har gett patienter eller anhöriga en pinkod (under 5 svar visas ej). Jämförelser kommer kunna göras mellan landsting, kommuner, enheter, ålder och kön. Data visas endast på gruppnivå och kommer inte att kunna kopplas till en person.

Hur kan vi använda resultatet

Genom att använda *Psykiatrikollen* kan enheten identifiera vilka områden som behöver förbättras men också vilka områden man är bra på. Att veta vad patienter och anhöriga tycker man gör bra är roligt och motiverande. Och det är till stor hjälp att få reda på vad patienter och anhöriga tycker fungerar mindre bra. Kanske är enheten väldigt duktiga på att göra vårdplaner men en sammanställning av *Psykiatrikollen* visar att en stor del av patienterna svarar att de inte har en vårdplan. Då behöver enheten arbeta vidare med hur man säkerställer att patienten är medveten om vårdplanen. Likaså är upplevelse av delaktighet något som vi hela tiden behöver vara uppmärksamma på då det förstås är svårt att veta hur patienten upplever mötet även fast hen säger sig förstå och vara "med på tåget". Kanske kan man ibland vara lite för snabb med att föreslå och riskera att fatta "beslut" åt patienten omedvetet.

Återkoppling av testet

När testperioden är slut kommer enheten att få en webbenkät från PsykosR där vi samlar in synpunkter som personalen har och som enheten har fått från de som använt *Psykiatrikollen*. Det är förstås väldigt värdefullt för oss att få in dessa för att vi ska kunna rätta till och utveckla verktyget.

Stort tack för att ni bidrar till en bättre psykosvård!